



# HmcS-Gruppe

Kredit- und Immobilienmanagement

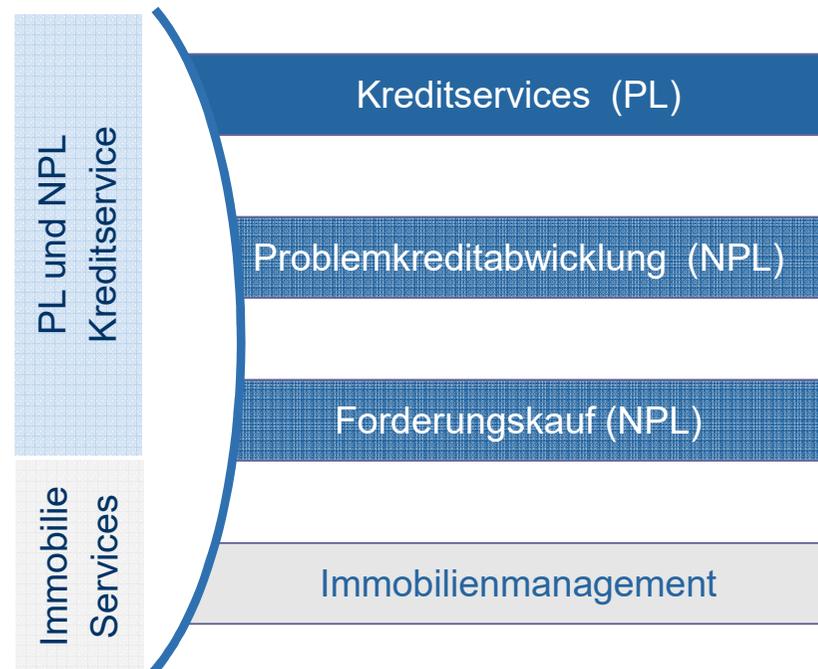
Wir bieten handfeste Vorteile  
durch Outsourcing im Kredit-  
und Immobilienmanagement

Unternehmensportrait

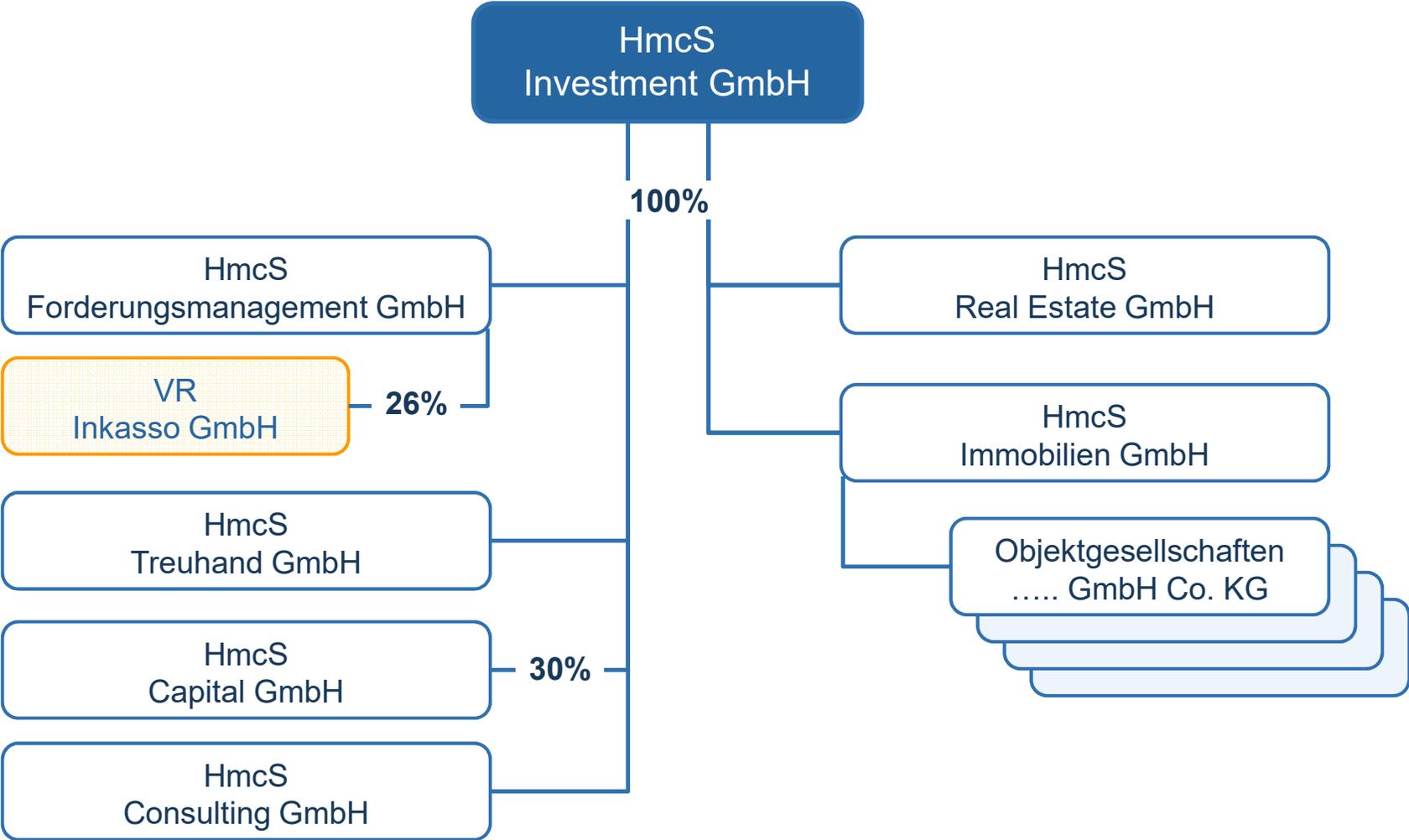
## Die HmcS

übernimmt Aufgaben des Kredit-, Forderungs- und Immobilienmanagements für die Finanz- und Immobilienwirtschaft. Auf die besonderen Herausforderungen im Umgang mit Abbau- und Abwicklungssituationen bei Krediten und Immobilien sind wir spezialisiert.

### Unsere Geschäftsfelder



- **Unternehmensgruppe**  
Gründung im Jahre 2004
- **Firmensitz**  
Hannover; Brüsseler Straße 7; Standorte in Hannover, Siegburg, Frankfurt
- **Geschäftsfelder**  
Bestandsverwaltung von Kreditportfolien (PL-Servicing)  
Abwicklung leistungsgestörter Kredite und Abbauportfolien  
NPL-Investment und Portfolioservices  
Real Estate Asset- und Property Management
- **Eigentümer**  
75,5 % AWADO Services GmbH, eine 100%ige Tochter des Genoverband e.V.  
24,5 % HmcS Investment GmbH
- **Management**  
Holger Grothe, Hans Bienert, Sabine von Ostrowski, Lutz Hansen
- **Team**  
100 Mitarbeiter



## Qualifikation und Erfahrung

Erfahrung und fachliche Kernkompetenz charakterisieren das Profil des Managements. Die Vereinigung der unterschiedlichen Expertisen in einem Geschäftsmodell bilden die Grundlage für Qualität und innovative Weiterentwicklung.



**Holger Grothe**

**Geschäftsführung**



**Sabine von  
Ostrowski**

**Geschäftsführung**



**Hans Bienert**

**Geschäftsführung**



**Lutz Hansen**

**Management  
HmcS / VR Inkasso**



**Olivier Bompas**

**Management  
NPL-Investment**



Prozesseffizienz im Mid- und Back Office ist der zentrale Hebel im margenengen Kreditgeschäft, um in einem starken Wettbewerb erfolgreich zu bestehen

## Unsere Expertise für

Effizienz im Kreditmanagement

Kreditfolgebearbeitung

Sicherheitenverwaltung

Sicherheitentreuhänder

Back Up Services



Die Hmcs-Gruppe ist als unabhängiger Servicer etabliert und zählt zu den führenden Outsourcing Plattformen für die Abwicklung notleidender Finanzierungen.

## Kreditabwicklung

ein Service der besonderen Art

Outsourcing - Kreditabwicklung

Forderungsinkasso

Sicherheitenverwertung

Special - Services

Forderungskauf



Unsere Erfahrungen aus der täglichen Praxis finden ihren Niederschlag in unserer Beratung und in unseren IT-Lösungen, die wir zur Optimierung der Prozesse bei unseren Auftraggebern einsetzen.

## Bankknowlogy

wir verbinden Knowhow und Technik

Prozessmanagement

Analyse und Reporting

Hmcs - Control

Hmcs ImmoManager



Die Immobilienservices stehen für ein umfassendes Angebot zur Verwaltung und Vermarktung von Immobilien. Wir sind spezialisiert auf die Anforderungen der Banken, Asset Manager, Investoren und Insolvenzverwalter.

## Unsere Immobilienservices

[www.hmcs-realestate.com](http://www.hmcs-realestate.com)

Asset Management

Property Management

Immobilienvermarktung

Rettungserwerb (REO)

Immobilienplattform

### **Aufsichtsrechtliche Rahmenbedingungen**

Die HmcS-Gruppe konzipiert ihre Dienstleistungen auf der Grundlage der speziellen gesetzlichen Anforderungen der Kreditwirtschaft. Die Vorgaben des KWG und der MaRisk sowie die wirtschaftliche Zielsetzung der Auftraggeber stehen im Mittelpunkt der Zusammenarbeit.

- Zugelassenes und registriertes Unternehmen nach dem Rechtsdienstleistungsgesetz und Mitglied des Bundesverbandes Deutscher Inkassounternehmen e.V.
- Wahrnehmung der internen Revision durch die AWADO Deutsche Audit GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
- Prüfung der internen Kontrollsysteme nach IDW PS 951; Typ B
- Wahrnehmung des Datenschutzes durch einen hauptamtlichen Datenschutzbeauftragten und jährliche Erstellung eines Datenschutzberichtes
- Hohe Prozessunterstützung und fachliche Spezialisierung durch den Einsatz bedarfsgerecht entwickelter und geprüfter Expertenapplikationen
- Einsatz aufsichtsrechtlich konformer Vertragswerke

### Effizienz in organisatorischen Belangen

Margen- und Kostendruck, technologische Neuerungen und anspruchsvolle Kunden erfordern Flexibilität und Effizienz im Prozessmanagement.

### Wir erreichen die Ziele eines Outsourcings indem wir



Ressourcen entlasten



Leistung optimieren



Kostenvorteile realisieren



Kompetenz einbinden



- Standardisierung der Prozesse
- Schnittstellen-Management
- Prozess-Automatisierung
- Personal-Einsatzsteuerung
- Qualitätsmanagement
- Kostenoptimierung - Skaleneffekte
- Kostenflexibilisierung - Anlassorientierung

### Innovative technische Rahmenbedingungen

Wir bieten einen webbasierten, digitalen Zugriff auf Ihre Kredite. So gewährleisten wir zu jeder Zeit, an jedem Ort Transparenz. Unsere Kunden erhalten wertvolle Einblicke in Forderungsstrukturen, Performance-Entwicklungen und den konkreten Bearbeitungsstand.



Mit unserer digitalen Aufbereitung der Vorgangsdaten, von der Management-Übersicht bis zur Datenebene, nehmen Sie datengestützte qualitativ wertvolle Analysen vor und stellen jederzeit ein hochwertiges Outsourcing-Controlling sicher.

## Qualifikation des Teams

- **Erfahrungen im Kreditgeschäft**
  - Kreditbearbeitung und Kreditmonitoring
  - Sicherheitenmanagement
  - Intensivbetreuung und Restrukturierung
- **Spezialisierung in der Problemkreditbearbeitung**
  - Forderungsinkasso und Sicherheitenverwertung
  - Außergerichtliche Abbau- und Abwicklungsstrategien
  - Gerichtliche Verfahren zur Geltendmachung und Verwertung
- **Kompetenz im Umgang mit Immobilien im Grundstücksverkehr**
  - An- und Verkauf von Wohn- und Gewerbeimmobilien
  - Planung, Steuerung und Kontrolle von Portfolien
  - Bewirtschaftung und Betreuung für Investoren
- **Erfahrung im Umgang mit internationalen Investoren**
  - Sourcing und Due Diligence
  - Servicing für internationale Investoren
  - Sprachkenntnisse Englisch / Französisch

### Die Unternehmensleitlinien und Standards der HmcS

- **Kontrolle operativer Risiken**
  - Detailliert dokumentierte Geschäftsprozesse im Front- und Back Office
  - Regelmäßige Prüfungen der Abläufe durch interne Kontrollen
  - Organisierte Aus- und Fortbildung der Mitarbeiter
  - Stabile und geprüfte IT-Infrastruktur
  - Einbindung von Revisionsmaßnahmen durch Dritte
  
- **Vermeidung von Imageschäden und Reputationsverlusten**
  - Die Vorgehensweisen im Umgang mit Kreditnehmern und Beteiligten sind in Leitlinien und Handlungsspielräumen für die Mitarbeiter verbindlich fixiert
  - HmcS verfügt über ein organisiertes Beschwerdemanagement
  
- **Kontrolle von Kredit-, Markt- und Liquiditätsrisiken**
  - Unternehmensführung auf Basis verbindlicher Geschäftsplanungen
  - Sicherstellung eines regelmäßigen Unternehmensreportings
  - Regelmäßige Prüfung der wirtschaftlichen Verhältnisse durch externe Prüfer
  - Analyse der Portfolioentwicklung und Diskussion mit dem Asset Management

### Wir bieten Vorteile im Outsourcing

- **Spezialisierung:** Wir konzentrieren uns auf die Anforderungen der Finanzwirtschaft und bieten Kompetenz und langjährige Expertise im Umgang mit Krediten und Immobilien.
- **Vertragsgrundlagen:** Unsere Verträge, Dokumentationen und Abläufe erfüllen die aufsichtsrechtlichen und gesetzlichen Anforderungen an das Outsourcing.
- **Ertrag steigern:** Wir optimieren ihre Kostenpositionen durch die Realisierung von Skaleneffekten und Transformation von fixen in variablen Kosten .
- **Prozesse verbessern:** Spezialisierte Arbeitsprozesse und innovative Technik erlauben „schlanke“ Abläufe mit effizienten Bearbeitungs- und Antwortzeiten in der Zusammenarbeit.
- **Erfolgsorientierung:** Unser Vergütungsmodell stellt auf den Erfolg unserer Arbeit ab. Versteckte Kosten und unangemessene Gebühren sind ausgeschlossen.
- **Exaktes Reporting:** Unser umfassendes Online-Reporting über Ihr Portfolio und unserer Performance sowie Sonderberichte und Datenversorgung sind online 24/7 verfügbar.
- **Hohe Transparenz:** Wir bieten digitale Lösungen für ein umfassendes Reporting, ein vollständiges Vorgangsmoitoring und elektronische Belegung der Fremdgelder.

**Wir bedanken uns für Ihr  
Interesse und freuen uns auf  
die Zusammenarbeit mit Ihnen**

**Lutz Hansen**

Geschäftsführer der HmcS-Gruppe  
Brüsseler Straße 7, 30539 Hannover

**Fon**      0511- 76 33 33 - 0  
**Fax**      0511- 76 33 33 - 90  
**Funk**     0171- 681 70 79  
**Mail**     Lutz.Hansen@hmcs.com

